

Leveringsvoorwaarden

Artikel 1 • Geldigheid van deze voorwaarden

- 1.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot uitvoering van werkzaamheden of het leveren van producten of diensten welke zijn aangegaan door de Genster Groep B.V..
- 1.2** Door het verstrekken van de opdracht accepteert de opdrachtgever deze voorwaarden.
- 1.3** Bijzondere bepalingen die van deze voorwaarden afwijken, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 • Grondslag offertes

- 2.1** Offertes van de Genster Groep B.V. zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. De Genster Groep B.V. zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Artikel 3 • Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

- 3.1** De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, uitvoering of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden te wijzigen.
- 3.2** Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal de Genster Groep B.V. dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
- 3.3** Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal de Genster Groep B.V. de noodzakelijke aanpassingen aanbrenge, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk zal dit als aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.



Artikel 4 • Personeel

- 4.1** Het betrekken of inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht en/of het wijzigen van het adviesteam door de opdrachtgever of door de Genster Groep B.V. geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

Artikel 5 • Auteursrecht

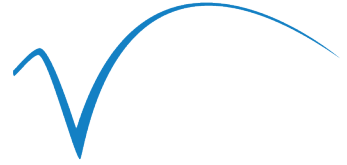
- 5.1** Het auteursrecht op het door de Genster Groep B.V. ter beschikking gestelde materiaal berust bij De Genster Groep B.V. of diens rechtverkrijgende.
- 5.2** Overdracht van auteursrecht kan slechts schriftelijk geschieden. Verveelvoudigen, openbaar maken of kopiëren is alleen toegestaan met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Genster Groep B.V..
- 5.3** Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de opdrachtgever een gefixeerde boete verschuldigd van € 10.000,00 onverminderd het recht van de Genster Groep B.V. om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 6 • Overmacht

- 6.1** Overmacht in de zin van dit artikel duidt op omstandigheden, die het uitvoeren van de overeenkomst of het contract verhinderen en die niet zijn toe te rekenen aan de Genster Groep B.V..

Hieronder zijn begrepen: gehele of gedeeltelijke werkstakingen, ziekte en ongevallen van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen handelend namens of vanwege de Genster Groep B.V., brand, storingen aan en/of verlies van apparatuur of hulpmiddelen.

- 6.2** Tijdens overmacht worden de verplichtingen van de Genster Groep B.V. tot uitvoering van de overeenkomst of contract opgeschort. Indien de periode van overmacht langer duurt dan vier weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 6.3** Indien de Genster Groep B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar plichten kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds door haar gepresteerde, c.q. te presteren deel afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht of contract.
- 6.4** Indien een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.



Artikel 7 • Reclame

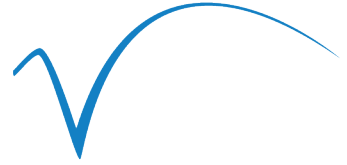
- 7.1** De opdrachtgever is verplicht terstond na de uitvoering van de overeenkomst het resultaat te beoordelen en bij aanwezigheid van gebreken de Genster Groep B.V. schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 30 dagen na de laatste dag der uitvoering van de overeenkomst De Genster Groep B.V. wijst op gebreken, dan wordt de opdrachtgever geacht in te stemmen met de staat waarin de overeenkomst is uitgevoerd en vervalt het recht op reclame.
- 7.2** De Genster Groep B.V. dient in staat te worden gesteld de ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.
- 7.3** Mochten beide partijen niet tot overeenstemming kunnen komen, dan wordt een onafhankelijke deskundige ingeschakeld. De kosten van deze deskundige komen voor rekening van de partij die in het ongelijk wordt gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 8 • Vertrouwelijkheid

- 8.1** De Genster Groep B.V. en de opdrachtgever zullen maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid te waarborgen van alle door of namens de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen. Partijen zullen geen gegevens en inlichtingen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden kenbaar maken.
- 8.2** De Genster Groep B.V. zal redelijke aanwijzingen van de opdrachtgever omtrent het waarborgen van de vertrouwelijkheid in acht nemen.

Artikel 9 • Annuleren

- 9.1** Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert of de diensten c.q. producten weigert af te nemen, dan is deze verplicht de door de Genster Groep B.V. reeds aangeschafte materialen over te nemen.
- 9.2** De opdrachtgever zal ingeval van annulering een schadeloosstelling verschuldigd zijn ter grootte van 1/3 van het bedrag van de overeengekomen prijs. Daarnaast is de opdrachtgever verplicht de Genster Groep B.V. te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van annulering.
- 9.3** Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel houdt de Genster Groep B.V. zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.



Artikel 10 • Tussentijds beëindiging van de opdracht

- 10.1** Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.
- 10.2** Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft de Genster Groep B.V. vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het declaratiebedrag als opgenomen in de bevestigde offerte, c.q. gesloten overeenkomst en eventuele additionele opdrachtspecificaties als uitgangspunt worden gehanteerd.
- 10.3** De Genster Groep B.V. mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd.
- 10.4** De Genster Groep B.V. behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

Artikel 11 • Aansprakelijkheid

- 11.1** De Genster Groep B.V. verplicht zich de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de Algemene Leveringsvoorwaarden uit te voeren.
- 11.2** De Genster Groep B.V., haar werknemers of medewerkers zijn niet aansprakelijk voor enige schade - hoe ook genaamd, ongeacht de oorzaak - die de opdrachtgever mocht lijden door of tijdens deelname aan een cursus of uitvoering van een opdracht, behoudens opzet of grove schuld van de zijde van de Genster Groep B.V..
- 11.3** Aansprakelijkheid kan nimmer het totaalbedrag van de opdracht overschrijden.

Artikel 12 • Betaling

- 12.1** Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na indiening van de factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.2** De Genster Groep B.V. is gerechtigd de opdrachtgever een rente van 1,25 % per maand te berekenen, indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de geldende termijn door haar is ontvangen, gerekend vanaf



de dag van verzending der facturen.

- 12.3** De Genster Groep B.V. is behalve het factuurbedrag en de rente gerechtigd alle overige incassokosten bij de opdrachtgever te vorderen. Dit kunnen zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten zijn, zoals de kosten van advocaat procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

Artikel 13 • Wijziging prijzen en voorwaarden

- 13.1** De Genster Groep B.V. behoudt zich het recht voor cursusgelden, honoraria, onkostenvergoedingen en Algemene Leveringsvoorwaarden te allen tijde te wijzigen, welke wijzigingen echter niet van toepassing zijn op reeds tot stand gekomen overeenkomsten.

Artikel 14 • Geschillen

- 14.1** Alle geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst, zullen voor de burgerlijke rechter van de woonplaats, c.q. vestigingsplaats van de Genster Groep B.V. - indien deze dit wenst - aanhangig worden gemaakt.

Artikel 15 • Toepasselijk recht

- 15.1** Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar